



АО «ЭрВиАй Групп», ИНН 6453154313, КПП 772901001
Адрес: Россия, 109202, г. Москва, 1-я Фрезерная ул., д.2/1, стр.38
Телефон: 8 (495) 735 39-69
Веб-ресурс: rvigroup.ru
Эл. почта сервисного центра: service@rvigroup.ru

РЕКЛАМАЦИОННЫЙ АКТ

Отправитель	
	Название компании и ИНН или Ф.И.О. клиента
Адрес	
	Полный адрес обратной доставки груза из ремонта с учетом почтового кода, e-mail
Конт. тел.	
	Полный телефон с учетом кодов
Эл. почта	
	Адрес электронной почты
Конт. лицо	
	Ф.И.О., полностью
Доставка	
	Название компании и/или Ф.И.О. курьера (только для регионов)

№	А	Модель оборудования		Обнаруженные неисправности. Условия, при которых они выявлены (описать максимально подробно)
	Б	Серийный номер*		
	В	Номер и дата УПД (товарной накладной)		
	Г	Гарантийный	Платный	
1	А			При первом включении?
	Б			
	В			
	Г			
2	А			При первом включении?
	Б			
	В			
	Г			
3	А			При первом включении?
	Б			
	В			
	Г			
4	А			При первом включении?
	Б			
	В			
	Г			
5	А			При первом включении?
	Б			
	В			
	Г			

Все поля обязательны для заполнения, в противном случае прием оборудования в ремонт не гарантируется!
Подробная информация позволит ускорить процесс ремонта/замены оборудования.
* Обязательно заполняется при наличии серийного номера на корпусе оборудования.
Производя сдачу оборудования заказчик соглашается со всеми условиями, представленными в разделе Сервис на сайте компании.

Сдал			Принял		
	← Подпись, Ф.И.О., печать организации	Дата		← Подпись, Ф.И.О., печать организации	Дата